

Yousef Menesy

☎ +31 6 123 08 226

✉ yousef@menesy.com



www.linkedin.com/in/yousefmenesy/



www.menesy.com



www.menesy.com/Portfolio

Ervaren professional in operations management, data-analyse, en klantgerichte dienstverlening. Uitgerust met een Bachelor in Marketing en International Business, aangevuld met gespecialiseerde certificaten in data-analyse en boekhouding. Expert in het stroomlijnen van processen en het leiden van projecten met een sterke focus op efficiëntie, marktinzicht en klanttevredenheid. Vaardig in diverse software, waaronder Excel, Python, en Tableau.

VAARDIGHEDEN

Professioneel

- ✓ Excel / Google Sheets
- ✓ MS Office suite
- ✓ Tableau/PowerBi
- ✓ Data analyse
- ✓ AutoCAD

Persoonlijk

- ✓ Tijd- en middelenbeheer
- ✓ Budgettering en kostenbeheersing
- ✓ Klantenservice
- ✓ Marktonderzoek
- ✓ Boekhouding en financiële administratie

ERVARING

Traffic Specialist | aug 2023 - heden

ANWB

- Implementeerde procesverbeteringen en ontwikkelde vereenvoudigde werkmethoden, inclusief het creëren van geavanceerde tools ter ondersteuning van de werkzaamheden van Traffickers, Duty Managers en Teammanagers. Deze tools omvatten uitgebreid gebruik van Excel met complexe formules en de toepassing van Python voor efficiëntere werkprocessen.
- Realtime monitoring van de werkbelasting en doorlooptijden, waarborgen van overeenstemming met KPI's.
- Initiëren en implementeren van wijzigingen in normbezetting en roosters op basis van waargenomen afwijkingen.
- Verslaglegging van afwijkingen en genomen maatregelen aan operationeel management; dagelijkse advisering over inzet van medewerkers.

Operations Consultant | feb 2022 - aug 2023

Red Sea Consultants (Co-Founder & Partner)

- Inventariseerde mogelijkheden en ontwikkelde vastgoedprojecten op onontgonnen terrein.
- Ontwikkelde een briefing voor een architectenbureau en een masterplan.
- Leidde projectontwerp vanuit marketing-, budget- en marktperspectieven.
- Leidde marktonderzoeken, wat resulteerde in een gedetailleerd businessplan.
- Ontwikkelde een ontwikkelings- en groeiplan van 3-5 jaar en een commercieel handboek voor alle afdelingen.
- Overzag de voorbereiding van het ontwikkelingsprogramma en het conceptplan.
- Zette afdelingen op, huurde een team in en motiveerde verkoop personeel.
- Implementeerde een effectieve CRM om de klanttevredenheid te verbeteren en de efficiëntie te verhogen.

Operations Manager | mrt 2021 - feb 2022

Zaro Architects

- Voerde jaarlijkse financiële prognoses uit via het indienen van projecten, klantgegevens en financiële verklaringsanalyse.

- Implementeerde software voor projectbeheer in het hele bedrijf en gebruikte deze om de prestaties van werknemers gedurende de projecttijdlijn te volgen en budgettering/prognoses dienovereenkomstig af te stemmen.
- Voerde onderzoeken uit naar speciale gevallen zoals vertraging van inzendingen en nam relevante preventieve maatregelen.
- Communiqueerde met projecteigenaars in het proces van het volgen van betalingen en leveringen.
- Nam deel aan het proces van het werven van nieuwe architecten op basis van de benodigde middelen en financiële prognoses.

Operations Manager & Data Analyst | feb 2017 – mrt 2021

Core Developments (voorheen bekend als Master Key Property Consultancy)

- Bereidde klantencontracten voor, hield financiële gegevens bij en maakte regelmatig rapporten.
- Coördineerde de Zoho One (ERP-software suite) voor bijna alle afdelingen van het bedrijf.

Projecttaken:

- Gaf rechtstreeks advies aan de architecten over de indeling van de appartementen , het type appartementen en het algemene projectontwerp voor en tijdens de lancering.
- Analyseerde en keurde projectplannen goed op basis van de markt en paste deze aan op aanvraag.
- Voorspelde toekomstige verkopen aan de hand van complexe op maat gemaakte formules, waarbij rekening werd gehouden met factoren zoals inflatie, grondwaarde en bouwkosten.

Verkoop:

- Bewaakte en evalueerde de prestaties van de gehele verkoopafdeling.
- Maakte geavanceerde aangepaste afbetalingsplannen op basis van individuele klantbehoeften.
- Ontwikkelde, beoordeelde en keurde geautomatiseerde tweetalige contracten goed voor klanten en makelaars.

Prestaties:

- Lanceerde en beheerde gelijktijdig 2 projecten op primaire locaties aan de Rode Zee op 247.000 m² met meer dan 500 appartementen (studio's, penthouses, villa's, etc.), met een totale projectwaarde van omgerekend EUR 72,000,000 met een resterende portefeuille van 1.000.000 m² voor toekomstige projecten.

CURSUSSEN EN CERTIFICATEN

- IELTS Academic (score 8) | december 2022
- Google Data Analytics | februari 2022
Coursera
- Accounting Foundations | maart - april 2021
LinkedIn Learning
- Verified the BA International Academic Qualifications | februari 2021
World Education Services